

## **ALLGEMEINE HAUSORDNUNG**

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt im alfa-hotel noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben. Bitte beachten Sie, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des alfa-hotels Gültigkeit haben – diese senden wir Ihnen gerne auch als PDF zu.

- Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt.
- Das Hotel verfügt über eine Brandmeldezentrale. Sollte ein Feueralarm durch Gastverschulden ausgelöst werden und es zu einem Feuerwehreinsatz kommen, werden die Kosten für den Einsatz dem Gast, dessen Verschulden es war, in Rechnung gestellt
- Im gesamten Gebäude (Haupthaus sowie Neubau) ist offenes Feuer (Kerzen, Räucherstäbchen u.ä.) sowie Rauchen verboten. Bei einem Verstoß berechnen wir eine Reinigungspauschale von 250 €.
- Hotelräume und deren Ausstattung, sowie das Hoteleigentum ist nicht zu beschädigen.
- Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer sofort an der Rezeption zu melden.
- Während des Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Wasser und Strom.
- Die Mitarbeiter des Hotels sind berechtigt, während der Aufenthaltsdauer des Gastes das Hotelzimmer zur Durchführung von Reparaturarbeiten und ähnlichem zu betreten.
- Tierhaltung: Das Mitbringen von Hunden bedarf der Zustimmung des Hotels. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch, ein Haustier mitzubringen, vorab anzuzeigen. Wenn das Hotel dem Mitbringen von Hunden zustimmt, so geschieht dies unter der Voraussetzung, dass der Hund unter der ständigen Aufsicht des Gastes steht, sowie frei von ansteckenden Krankheiten ist und auch sonst keine Gefahr für das Hotelpersonal und die übrigen Hotelgäste

darstellen. Wir bitten Sie höflich Ihr Tier in den Zimmern nicht ins Bett, auf das Sofa oder Stühlen zu lassen. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Nach Ihnen ankommende Gäste möchten auch in einem tierhaarfreien Bett schlafen bzw. Polster sitzen. Bei Nichtbeachtung und Verunreinigung der Polster und/oder der Betten durch Ihre Lieblinge müssen wir Ihnen eine Sonderreinigung in Höhe von 200 Euro nachberechnen.

-Bitte schließen Sie beim Verlassen des Zimmers alle Fenster und Türen, um Schäden, die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden.

- Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.

- Beim Check out bitte den Zimmerschlüssel an der Rezeption abgeben. Der Verlust des Zimmerschlüssels führt zu einer Berechnung von 30 €.

- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden. Das Fensterbrett darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts auf das Fensterbrett gestellt werden. Des Weiteren darf nichts aus dem Fenster geworfen werden.

- Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

-Betrunkene Gäste können des Hauses verwiesen werden.

- Bei der Nutzung des W-LAN (sofern verfügbar) sind die Bestimmungen des Datenschutzes des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig.

- Zwischen 22.00 und 07.00 Uhr bitten wir Sie wegen der Nachtruhe rücksichtsvoll zu sein und andere Gäste nicht zu stören. Personen, die gegen die Hausruhe verstoßen, kann ein weiterer Aufenthalt verweigert werden.

- Die Verwendung von mitgebrachten elektrischen Geräten wie z.B., Kochplatten, Grills oder ähnlichem ist nicht gestattet.

- Im Fall eines Brandes bitten wir Sie, sich an dem Fluchtplan, der sich an der Innenseite Ihrer Zimmertür befindet, zu orientieren und sich unverzüglich zum Sammelpunkt im Parkhaus zu begeben.

- Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung.

- Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderem Gästen Schaden zugefügt wird.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im alfa-hotel.

Sandra Becker und Team